

## REKLAMAČNÍ LIST

Číslo objednávky:		Číslo faktury:						
Kód reklamovaného výrobku:								
Název reklamovaného výrobku:								
Datum odeslání vráceného zboží:								
Jméno:		Příjmení:						
Adresa trvalého bydliště:								
Telefon:								
E-mail:								
Číslo účtu:								
Způsob zaslání vrácených peněz:								
Popis závady:								

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruční lhůta na u nás zakoupené zboží činí 24 měsíců ode dne jeho převzetí zákazníkem, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Záruka se nevztahuje ani na závady způsobené nesprávným použitím nebo skladováním zboží. Pro urychlení vyřízení reklamace oznamte zjištěné závady předem a to na e-mail [martin@fsed.cz](mailto:martin@fsed.cz). Nezapomeňte sdělit tyto údaje:

- jméno, adresa, telefonický kontakt
- číslo původní objednávky
- název zboží
- zjištěné závady
- datum nákupu

Reklamace bude vyřízena v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 30 dnů od převzetí zboží k reklamaci.

Náklady na poštovné spojené s vyřízením neoprávněné reklamace nese zákazník. V případě oprávněné reklamace nese náklady spojené s jejím vyřízením provozovatel e-shopu.

**DATUM:**

**PODPIS ZÁKAZNÍKA:**

**Vyplněný formulář přiložte k reklamovanému zboží.**